

# Conditions générales de vente :

**Afin d'assurer une totale protection de ses clients, les conditions générales de vente de UNICORN ADVENTURES Ltd sont basées sur la Directive européenne «Council Directive 90/314/EEC of 13 June 1990 on package travel, package holidays and package tours » ainsi que sur la Réglementation « 1992 No. 3288 Consumer Protection The Package Travel, Package Holidays and Package Tours regulations 1992 ».**

## **Tour-opérateur**

Unicorn Adventures Ltd  
Numéro de la société: 5462274  
Bureau de Bristol  
2 Southfield Road  
Westbury-On-Trym  
Bristol BS9 3BH  
United Kingdom

## **Client**

La personne qui acquiert ou consent à acquérir le package (« le principal contractant »), ou toute autre personne pour laquelle le principal contractant consent à acheter le package (« les autres bénéficiaires ») ou toute personne à laquelle le principal contractant ou n'importe lequel des autres bénéficiaires transfère le package ('le cessionnaire'); « Le contrat » est l'accord qui lie le client à l'organisateur et/ou au détaillant.

## **Contrat**

Le formulaire de réservation du circuit dûment rempli par le client, avec acceptation des Conditions Générales, doit être imprimé, signé et envoyé par le client à Unicorn Adventures Ltd. Ce document est alors considéré comme un contrat établi entre le client et Unicorn Adventures Ltd. Sans ce document Unicorn Adventures Ltd n'acceptera pas votre réservation. L'acceptation de la réservation peut être confirmée par téléphone mais ne sera pas valide jusqu'à ce que la ratification écrite (email, courrier ou fax) ait été reçue par Unicorn Adventures Ltd. En complément du contrat, chaque client devra accepter et signer, avant le départ, un formulaire de cession et de renonciation.

## **Responsabilité**

En tant que Tour Opérateur, Unicorn Adventures Ltd est responsable de :

- la préparation sérieuse du circuit ;
- la sélection et du suivi sérieux des sociétés/organismes qui assurent les services (par exemple les entreprises de transport, les hôtels, etc...) ;
- la description exacte de tous les services liés au voyage figurant au catalogue / sur le site Internet, à moins qu'un amendement aux détails listés dans le catalogue / sur le site Internet ait été publié avant la signature du contrat. Quoi qu'il en soit, Unicorn

Adventures Ltd ne sera pas responsable des détails figurant au catalogue / sur le site Internet des hôtels, des lieux visités ou des compagnies maritimes puisque Unicorn Adventures Ltd n'a aucune influence sur la production desdits catalogues et n'est pas en mesure d'assurer la précision de leur contenu ; la fourniture des services décrits et agréés contractuellement.

tout défaut de prestation de service par l'une des personnes responsables.

Il est consenti par le client que Unicorn Adventures Ltd et ses employés ne sont pas responsables ni les gardiens de sa sécurité et ne peuvent en aucune façon être tenus pour responsables de tout événement lié à l'opération ou de la participation du client au circuit, dont pourraient résulter des blessures, des dommages ou le décès du client, de ses biens, de sa famille, de ses héritiers ou de ses cessionnaires. Unicorn Adventures n'est en aucun cas responsable des accidents pouvant survenir au cours de ses circuits.

La responsabilité contractuelle du tour-opérateur de fournir une compensation pour tout dommage autre qu'un dommage corporel est limitée à un total de trois fois le prix du circuit, si le dommage subi par le voyageur n'a pas été causé par nous intentionnellement ou par une négligence grossière. La limitation de responsabilité à trois fois le prix du circuit s'appliquera également si le tour-opérateur est responsable des dommages subis par le voyageur uniquement dans le cadre d'une faute commise par une organisation fournissant les services.

## **Information sur les documents**

Chaque client doit s'assurer qu'il porte sur lui son passeport avec le visa requis pour voyager en Europe (UE), et ce du début jusqu'à la fin du voyage. Aucune maladie particulière n'étant identifiée dans les pays traversés par les circuits, aucune vaccination spécifique n'est exigée. Le client a la responsabilité de se conformer aux règles stipulées ci-dessus et est pleinement responsable de toutes les conséquences résultant du non-respect des règles européennes.

## **Réservation et acompte**

Pour réserver un circuit, un acompte de 500 Euros (Cinq cents Euros) doit être versé au plus tard 60 (Soixante) jours avant le départ du circuit, ceci afin

d'assurer la place du client sur le circuit. Le solde est à régler 30 (Trente) jours au plus tard avant le départ du circuit. Pour chaque réservation, Unicorn Adventures Ltd enverra par email à chacun des clients le calendrier de paiement du solde dû.

Si la totalité du solde n'est pas reçue dans le délai de 30 jours, comme requis par Unicorn Adventures Ltd, ce dernier se réserve le droit d'annuler la réservation et de demander des frais de résiliation (cf ci-dessous).

Pour toute réservation faite dans les 60 jours précédant le départ du circuit, la totalité du prix du circuit devra être payée.

### **Modification des tarifs**

Les tarifs figurant sur le site Internet ou au contrat sont basés sur des facteurs variant en fonction du moment de la réservation. Unicorn Adventures Ltd peut réviser les prix à la hausse ou à la baisse afin de simplement tenir compte des variations survenant au niveau :

- des frais de transport, y compris le coût du carburant,
- des cotisations, taxes ou honoraires imputables à certains services, tels que les taxes d'atterrissage, les honoraires d'embarquement ou de débarquement dans les ports et aéroports (si le transport par bateau ou par avion est inclus dans le tour),
- des taux de change appliqués à des package particuliers.

Le prix mentionné au contrat ne subira aucune augmentation dans les 20 (Vingt) jours précédant la date de départ stipulée.

Si Unicorn Adventures Ltd estime, avant le départ, qu'il est contraint de modifier considérablement les termes essentiels du contrat, tels que le prix, la date, Unicorn Adventures Ltd le notifiera à son client le plus tôt possible afin de lui donner la possibilité de prendre la meilleure décision, et en particulier :

- soit de se désister du contrat sans aucune pénalité,
- ou d'accepter une clause additionnelle au contrat spécifiant les changements et leur impact sur le prix.

Le client informera l'organisateur ou le détaillant de sa décision le plus tôt possible.

Unicorn Adventures Ltd se réserve le droit de corriger toute erreur de frappe ou de calcul, et ce à tout moment, sans que cela implique la moindre pénalité pour Unicorn Adventures Ltd.

### **Changements survenant sur les circuits**

Unicorn Adventures Ltd peut, suite à des situations imprévues, modifier :

- les dates des circuits (annulation, report, avance),
- itinéraires,
- hôtels,
- villes étapes,
- arrêts pour la visite de monuments,
- guides,
- chauffeurs,
- tout autre arrangement.

Dans ce cadre, Unicorn Adventures Ltd ne sera pas tenu pour responsable et, par conséquent, n'endossera pas la responsabilité pour toutes les pertes en résultant, frais ou dérangement.

### **Résiliation du fait du client**

Dans le cas où le client ne peut participer au circuit, il lui est possible de transférer sa réservation à une personne répondant aux conditions applicables au package, ayant au préalable informé Unicorn Adventures Ltd suffisamment à l'avance de son intention (30 (Trente) jours avant le départ du circuit). Le cédant du package et le cessionnaire seront conjointement et solidairement responsables face à Unicorn Adventures Ltd, au contrat quant au paiement du solde et quant à tous les frais supplémentaires résultant dudit transfert.

Dans le cas où le client ne peut participer au circuit, des frais d'annulation seront appliqués s'il ne transfère pas sa réservation :

- les résiliations nous parvenant plus de 60 jours avant le départ seront soumises à 200 Euros (Deux cents Euros) de frais de résiliation par personne.
- les résiliations nous parvenant moins de 60 jours avant le départ seront soumises aux règles suivantes :
- 59-30 jours, 500 Euros (Cinq cents Euros) par personne,
- 29-20 jours, 30% du prix du circuit,
- dans les 20 jours, 100% du prix du circuit.

Unicorn adventures Ltd ne peut accepter aucune exception à cette politique pour quelque raison que ce soit.

Comme défini dans la section «Assurance», Unicorn Adventures Ltd recommande fortement à ses clients de souscrire une assurance relative à l'annulation du voyage.

Unicorn Adventures Ltd ne doit pas être appelée à effectuer un remboursement une fois que le circuit a débuté quelle que soit la raison empêchant le client de rejoindre le circuit.

### **Changements impactant la réservation**

Unicorn Adventures Ltd accepte qu'un client change d'avis et réserve un autre circuit (changement de la date ou de circuit), pas moins de 60 jours avant le départ du circuit.

### **Résiliations du fait de Unicorn Adventures Ltd**

Unicorn Adventures Ltd exige un nombre minimum de participants par tour : 3 personnes. Si ce nombre minimum de personnes n'est pas atteint 30 (Trente) jours avant le départ du circuit, Unicorn Adventures Ltd peut annuler le circuit et informera tous les participants 29 (Vingt Neuf) jours avant le départ.

Si le client se désiste du contrat étant données la résiliation du circuit par Unicorn Adventures Ltd ou la modification des prix ou des dates par Unicorn Adventures Ltd, le client sera en droit :

- soit de choisir un package de substitution, de qualité équivalente ou supérieure, lorsque Unicorn Adventures Ltd est en mesure de proposer un tel substitut. Si le package de remplacement est de qualité inférieure, Unicorn Adventures Ltd remboursera la différence de prix au client ;
- soit de se voir rembourser le plus tôt possible toutes les sommes qu'il aura avancées dans le

cadre du contrat. Ceci annulera de fait le contrat entre le client et Unicorn Adventures Ltd.

Mais Unicorn Adventures Ltd n'est pas redevable des frais supplémentaires ou pertes subis par le participant au circuit suite à l'annulation du circuit du fait de Unicorn Adventures Ltd. Cela inclut mais n'est pas limité au coût des billets d'avion prépayés, réservations d'hôtels et location de véhicules.

Unicorn Adventures Ltd pourra être amené à annuler des circuits pour des raisons imprévues non soumises au contrôle de Unicorn Adventures Ltd et dont les conséquences ne pourront être évité même avec tout le soin apporté à la réalisation de l'offre.

### **Protection de l'argent**

Unicorn Adventures Ltd fournira des preuves suffisantes de sécurité quant à la restitution des sommes versées par le client et pour le rapatriement du client en cas d'insolvabilité. Par conséquent Unicorn Adventures Ltd fournira à chaque client la preuve que les sommes versées sont assurées jusqu'à la réalisation complète du circuit réservé.

### **Informations relatives au circuit**

Unicorn Adventures Ltd fournit au client par écrit (format imprimable) ou sous toute autre forme appropriée ([www.unicornadventures.com](http://www.unicornadventures.com)) les informations suivantes, et ce dans un délai suffisant avant le début du circuit :

- (i) le planning, les villes étapes et le transport (cf la description des circuits) ;
- (ii) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'organisateur et/ou du représentant local ou, à défaut, d'agences locales qu'un client en difficulté pourrait appeler pour être aidé. Cette information sera fournie à chaque client au départ du tour.

### **Assurance**

Unicorn Adventures Ltd conseille vivement à chacun de ses clients de souscrire auprès de sa compagnie d'assurance les polices d'assurance suivantes afin de couvrir :

- les frais de résiliation par le client ;
- les frais d'assistance, y compris de rapatriement dans le cadre d'un accident ou d'une maladie le nécessitant ;
- les bagages ;
- et la Responsabilité Civile.

Ce type d'assurance n'est pas inclus dans le prix du circuit.

Unicorn Adventures Ltd ne fournissant aucune assurance, les clients venant avec leur moto personnelle doivent être totalement assurés. De même, Unicorn Adventures Ltd n'est pas responsable des dommages subits par la moto appartenant au client.

### **Inclus dans le prix**

Pour tous les clients :

- l'hébergement dans les hôtels (chambre simple ou double) + petit déjeuner ;
- le transport des bagages : Unicorn Adventures Ltd n'est pas responsable de la perte des bagages ou des dommages pouvant être subis par les bagages, chaque participant décidant d'emmener chaque jour ses bagages sur le circuit à ses propres risques. Etant donné le trafic, la vitesse, l'état des routes, etc... Unicorn Adventures Ltd n'est pas responsable du retard de livraison des bagages au cours du circuit. Unicorn Adventures Ltd acceptera seulement un maximum de 3 articles de bagages par client ;
- le guide ;
- les premier et dernier dîners ;

Pour les clients nous rejoignant avec leur propre moto, les éléments précédemment listés sont inclus dans le prix, plus :

- un roadbook journalier.

Pour les clients louant une moto Unicorn Adventures Ltd, les éléments précédemment listés sont inclus dans le prix, plus :

- une moto fournie et assurée par Unicorn Adventures Ltd ;
- le prêt d'un équipement (casque, gants, pantalon, veste et combinaison de pluie) ;

Pour les clients choisissant le Service Chauffeur, les éléments précédemment listés sont inclus dans le prix, plus :

- un chauffeur personnel. Unicorn Adventures Ltd peut décider d'utiliser le guide comme chauffeur ;
- une moto de location assurant grand confort et sécurité.

### **Non inclus dans le prix**

Pour tous les clients : tout article ou toute activité n'ont listés plus haut.

### **Equipelement**

Unicorn Adventures Ltd offre aux clients qui le demandent de prêter la totalité de l'équipement (casque, gants, veste, pantalon et combinaison de pluie). Chaque article (sauf les gants) est nettoyé et lavé avant chaque circuit. Unicorn Adventures Ltd n'est pas responsable des désagréments induits par l'utilisation de cet équipement.

Unicorn Adventures Ltd fera de son mieux pour fournir le bon matériel, à la bonne taille, se basant sur la sélection des clients sur le formulaire de réservation. Unicorn Adventures Ltd ne sera pas tenu pour responsable s'il y a une erreur relative à la taille de l'équipement.

### **Répartition des chambres d'hôtel**

Unicorn Adventures Ltd tentera toujours d'allouer des chambres doubles à tous les clients ne demandant pas de chambre simple. Les hôtels sélectionnés pouvant ne plus avoir de chambres doubles disponibles, Unicorn Adventures Ltd ne peut donc pas garantir des chambres doubles alors sélectionnées par les clients. Un supplément peut dans ce cas être appliqué si le client se voit dans l'obligation de prendre une chambre simple.

### **Location de la moto**

- La caution : sera versée avant le départ, à la remise des clés, par chaque client louant une moto appartenant à Unicorn Adventures Ltd. La caution est proportionnelle à la franchise requise par l'assurance contractée par Unicorn Adventures Ltd (nous contacter pour plus d'informations). Cette caution sera rendue à la fin du circuit lorsque la moto sera rendue en bon état.

- Les images sur le site Web: elles ne sont pas représentatives des couleurs et options disponibles.

- Moto sélectionnée : Unicorn Adventures Ltd s'assure que ses clients obtiennent la moto qu'ils ont sélectionnée (1er ou 2nd choix), mais des événements imprévus (tels qu'accident, problème mécanique ou autre) peuvent obliger Unicorn Adventures Ltd à fournir un modèle différent. Dans cette situation, Unicorn Adventures Ltd remboursera la différence si le prix de la moto utilisée par le client est inférieur à celui de la moto initialement choisie, ou fera payer un supplément au client, avec son accord, pour un modèle supérieur. C'est la seule responsabilité imputable à Unicorn Adventures Ltd dans ce cas.

- Les motos sont livrées par BMW. Unicorn Adventures Ltd ne peut être tenu pour responsable des retards dus à des retards de livraison.

- Motos endommagées: Unicorn Adventures Ltd n'est pas obligé de remplacer une moto endommagée, ni ne sera obligé de rembourser la période du circuit perdue à la suite du dommage.

### **Conditions météorologiques**

Unicorn Adventures Ltd programme tous ses tours de façon à mettre toutes les chances de son côté et avoir un temps aussi agréable que possible afin de profiter d'un beau circuit, en toute sécurité. Mais les circuits traversent des zones aux conditions climatiques changeantes. Unicorn Adventures Ltd ne peut être tenu responsable des conditions météorologiques désagréables et non convenables et ne procédera à aucun remboursement pour de telles conditions.

### **Règles de circulation**

Les guides de Unicorn Adventures Ltd expliqueront à chaque client les règles de circulation en vigueur sur le circuit.

Unicorn Adventures Ltd n'est pas responsable et par conséquent pas redevable de toute amende encourue par un client qui ne se soumettrait pas à ces règles.

Unicorn Adventures Ltd fournira sur demande de la police les nom et adresse de tout client en infraction avec une moto Unicorn Adventures Ltd, pour toute amende encourue au cours du circuit mais dont la notification est faite une fois le circuit terminé.

Unicorn Adventures Ltd peut résilier à tout moment le contrat le liant à un client qui pilote dangereusement ou sans respecter les règles de circulation et récupérera la moto si cette dernière a été louée par Unicorn Adventures Ltd et ce sans devoir dédommager le client en aucune manière que ce soit.

### **Photos / vidéos**

Unicorn Adventures Ltd produira pendant les tours des photos et vidéos, matériels susceptibles d'être

utilisées dans ses brochures, site Web et autres outils de communication. Unicorn Adventures Ltd détient tous les droits sur ces matériels et peut les utiliser pour toute communication, publicité et activité marketing. Les clients pouvant être reconnus ne peuvent accuser de l'utilisation de leur image, ni demander rétribution pour l'utilisation de leur image, à Unicorn Adventures Ltd. Tout particulier devra donc légalement informer Unicorn Adventures Ltd s'il souhaite que son visage ne soit pas vu.